PROGRAMMA SVOLTO DAL DOCENTE DISCIPLINARE

ANNO SCOLASTICO:	**2020-21**
CLASSE:	**5 BR**
DISCIPLINA:	**Spagnolo L2**
DOCENTE:	**Grazia Maria Rita Tomasi**
TESTO IN USO:	**¡Trato hecho! - volume unico (ldm) / el español en el mundo de los negocios - 2ed, Zanichelli; ¡Ya esta! volume 3 –Lang edizioni; ¡Eso es! / vol. unico gramática de lengua española con ejercicios, Loescher editore**

PROGRAMMA DETTAGLIATO

Lingua (Grammatica)

- Repaso léxico, funciones y estructuras del año pasado

Lessico /Teoria commerciale

- Las ofertas de trabajo
- Funciones del puesto vacante
- El perfil del candidato
- El convenio colectivo de trabajo
- El Departamento de Recursos Humanos
- Nuvos canales de búsqueda de empleo
- El Marketing
- El Marketing las 4 p y 4 c
- Productos y precios
- La publicidad
- El anuncio publicitario
- La campaña publicitaria
- El marketing directo e indirecto
- El Departamento y proceso de Producción
- El proceso de compraventa y la documentación
- El comercio interior y exterior
- La distribución
- El comercio justo
- El comercio por internet (e-commerce)
- Las formas de pago
- Ventas y exportaciones
- Logística y transporte
- El transporte internacional
- Los incoterms
- Las aduanas
- Las Cámaras de comercio locales y la Internacional
- La Cámara de comercio de España
- La Cámara de comercio de España en Italia
- Malos servicios y consecuencias
- Entidades financieras: bancos, cajas de ahorros y bancos on line

- La banca ética
- Operaciones bancaria
- Producto financieros

Comunicazione scritta e orale

- Escribir un CV
- La carta de presentación
- La entrevista de trabajo
- La carta de oferta
- El folleto publicitario
- Promover un producto
- La carta de solicitud de información y respuesta
- La carta de solicitud de presupuestos
- La carta de pedido y respuesta
- Pedir información y comprar un producto
- El albarán
- La factura
- El acuse de recibo
- La carta de reclamación y respuesta
- Exponer y reaccionar a una queja
- El aviso de vencimiento
- Las cartas de cobro
- El cheque y la transferencia bancaria
- Reclamar un pago

Economia/Cultura

- La Globalización: qué es; ventajas y desventajas
- La Unión Europea: qué es; historia; objetivos; què hace por ti
- La Unión Económica: el Espacio Schengen y la Eurozona
- Las Instituciones y Organismos europeos
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Agenda 2030

Il Docente

Grazia Maria Rita Tomasi

(firma autografa sostituita a mezzo stampa)