



PROGRAMMA SVOLTO DAL DOCENTE DISCIPLINARE

ANNO SCOLASTICO:	2022-23
CLASSE:	5 BR
DISCIPLINA:	Spagnolo L2
DOCENTE:	Grazia Maria Rita Tomasi
TESTO IN USO:	¡Trato hecho! - volume unico (ldm) / el español en el mundo de los negocios - 2ed, Zanichelli

PROGRAMMA DETTAGLIATO

LESSICO /TEORIA COMMERCIALE:

- El marketing empresarial

- Vídeo: El poder de la publicidad
- El marketing
- El Marketing mix y las 4 p y 4 c
- Productos, precios y promociones
- El CVP (ciclo de vida de un producto)
- La publicidad
- Tipos de mensajes según el soporte publicitario
- El anuncio publicitario
- La campaña publicitaria
- Cinco claves para elaborar una campaña exitosa
- El marketing directo e indirecto
- Redes sociales: la importancia de la publicidad (ventajas y plataformas)
- Materiali condivisi su classroom: PPT riassuntivo sul marketing

- Negocios y ventas

- El Departamento de Producción
- El proceso de producción
- El proceso de compraventa
- La documentación
- El comercio interior y exterior
- La distribución
- **El comercio tradicional (Edu. Civica)**
- **El comercio justo (Edu. Civica)**
- **El comercio por internet o e-commerce (Edu. Civica)**
- **Las formas de pago**
- Materiali condivisi su classroom: File e video
(<https://www.youtube.com/watch?v=jqOM0PKuWds>)
per approfondimento argomenti trattati

- Atención al cliente

- Malos servicios, consecuencias y soluciones
- Vídeo: Atención al cliente



COMUNICAZIONE SCRITTA:

- La carta pubblicitaria o de oferta
- El correo o la carta de solicitud de información y respuesta
- La carta de solicitud de presupuestos
- El correo o la carta de pedido
- Contestar a órdenes de pedido
- La carta de reclamación y respuesta
- Esempi di lettere commerciali, espressioni e parole utili per l'elaborazione delle stesse condivise su classroom

COMUNICAZIONE ORALE:

- Promover un producto o un servicio
- Exponer una queja
- Reaccionar a las quejas

ECONOMIA/CULTURA

- La Unión Europea

- Qué es, símbolos, aspectos básicos, comparación entre la UE y Europa
- Historia y objetivos de la UE
- Què hace por ti
- La Unión Económica: el Mercado Único y el Euro
- Instituciones y Organismos de la UE
- Materiali condivisi su classroom: PPT sull'Unione Europea

- El Desarrollo Sostenible

- Definición y cómo alcanzarlo
- La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Repartición de los ODS en los cinco ejes: Personas, Prosperidad, Planeta, Paz y Alianza
- Qué se puede hacer para contribuir en nuestro pequeño al Desarrollo Sostenible
- Materiali condivisi in classroom: mappa Coggle.it

- La Globalización

- Qué es, origen y escenarios
- Rasgos, ventajas y desventajas
- La Globalización y la vida cotidiana
- Condivisione di materiali in classroom: prezi
(<https://prezi.com/view/XwqCwxxdstbQ1pkeXoR/>), PPT
(<https://www.slideshare.net/paijan/la-globalizacion-presentation>)

Il Docente

Grazia Maria Rita Tomasi

(firma autografa sostituita a mezzo stampa)